



# Neutral geprüft – anerkannt zertifiziert!

**CUP Touristic hat sich einer unabhängigen Prüfung durch TÜV NORD CERT unterzogen und ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 als Reiseveranstalter und im Bereich KUNDENZUFRIEDENHEIT.**

TÜV geprüft: Im In- und Ausland verbindet man dieses Attribut mit Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität.

Die Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD CERT bewertet und bescheinigt die Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben und freiwilligen Standards: Ein Mitarbeiterpool mit mehr als 1200 erfahrenen Experten garantiert höchste Kompetenz in der Zertifizierung von Systemen, Personal, Produkten und Dienstleistungen.

Mit einem Zertifikat von TÜV NORD CERT verfügen Unternehmen über einen objektiven und angesehenen Qualitätsnachweis.

Über Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens entscheidet nicht nur die Qualität seiner unterschiedlichen Einzelleistungen: Eine ebenso große Rolle spielen die Bereitschaft und Fähigkeit, flexibel, innovativ und schnell auf Veränderungen und Wünsche von Kunden und Märkten

zu reagieren. Eine komplexe Anforderung, die nur mit einem wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystem zu erfüllen ist.

**Wir, CUP Touristic, haben uns als Reiseveranstalter und im Bereich Kundenzufriedenheit zertifiziert!**

Die von TÜV NORD CERT durchgeführten Befragungen von mehr als 5000 Gästen, die mit uns nach Tschechien gefahren sind, haben zu diesem Ergebnis geführt.



**Prüferteil  
im Bereich  
Kundenservice:**

 **Gut**

**Unser wichtigstes Ziel ist es,  
die Qualität unserer Dienstleistungen  
ständig zu verbessern!**